

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ТАРИФАМ**

Подключение к сети EsilNet	
Подключение к сети за основную точку (один IP-адрес)	<b>0 тенге</b>
Подключение дополнительных точек	по калькуляции

Тарифные планы сети EsilNet			
Название	Ежемесячная плата	Трафик	Скорость подключения до
<a href="#">Удобный 5</a>	999 тенге	5 ГБ	5 Мбит\с
<a href="#">Удобный 10</a>	1500 тенге	20 ГБ	10 Мбит\с
<a href="#">Удобный 15</a>	1990 тенге	50 ГБ	15 Мбит\с
<a href="#">Комфортный 10</a>	2000 тенге	без ограничений	10 Мбит\с
<a href="#">Комфортный 20</a>	2999 тенге	без ограничений	20 Мбит\с
<a href="#">Комфортный 30</a>	3199 тенге	без ограничений	30 Мбит\с
<a href="#">Комфортный 50</a>	3888 тенге	без ограничений	50 Мбит\с
<a href="#">Комфортный 60</a>	3999 тенге	без ограничений	60 Мбит\с
<a href="#">Комфортный 80</a>	4399 тенге	без ограничений	80 Мбит\с
<a href="#">Комфортный 100</a>	5888 тенге	без ограничений	100 Мбит\с

Пакеты трафика		
Если на вашем тарифе упала скорость доступа в интернет, ее можно восстановить, подключив пакет трафика. Пакет трафика добавляет на ваш счет несколько гигабайт входящего трафика на прежней высокой скорости подключения.		
Тариф	Стоимость услуги	Кол-во трафика
<a href="#">Пакет трафика – 5 ГБ</a>	500 тенге	5 ГБ
<a href="#">Пакет трафика – 10 ГБ</a>	1000 тенге	10 ГБ

## Подробно о тарифных планах

### Удобный 5

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 5 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. При достижении отметки входящего трафика в 5 ГБайт скорость падает до 512 кбит/сек. Скорость можно восстановить, подключив пакет трафика. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	Скорость подключения
Весь день	до 5 Мбит\с (до 640 кБайт\с)
После 5 ГБ	до 512 кбит\с

### Удобный 10

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 10 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. При достижении отметки входящего трафика в 20 ГБайт скорость падает до 512 кбит/сек. Скорость можно восстановить, подключив пакет трафика. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	Скорость подключения
Весь день	до 10 Мбит\с (до 1.2 МБайт\с)
После 20 ГБ	до 512 кбит\с

### Удобный 15

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 15 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. При достижении отметки входящего трафика в 50 ГБайт скорость падает до 512 кбит/сек. Скорость можно восстановить, подключив пакет трафика. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	Скорость подключения
Весь день	до 15 Мбит\с (до 2 МБайт\с)
После 50 ГБ	до 1024 кбит\с

**Комфортный 10**

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 10 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	<b>Скорость подключения</b>
Весь день	до 10 Мбит\с (до 1.2 МБайт\с)

**Комфортный 20**

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 20 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	<b>Скорость подключения</b>
Весь день	до 20 Мбит\с (до 2.5 МБайт\с)

**Комфортный 30**

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 30 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	<b>Скорость подключения</b>
Весь день	до 30 Мбит\с (до 3.7 МБайт\с)

**Комфортный 50**

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 50 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	<b>Скорость подключения</b>
Весь день	до 50 Мбит\с (до 6 МБайт\с)

**Комфортный 60**

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 60 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	<b>Скорость подключения</b>
Весь день	до 80 Мбит\с (до 7.5 МБайт\с)

**Комфортный 80**

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 80 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	<b>Скорость подключения</b>
Весь день	до 80 Мбит\с (до 10 МБайт\с)

**Комфортный 100**

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 100 Мбит/сек.** В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	<b>Скорость подключения</b>
Весь день	до 100 Мбит\с (до 12 МБайт\с)

	<b>Разовые услуги</b>
Временная блокировка счета	бесплатно
Разблокировка счета	бесплатно
Обещанный платеж	100 тенге
Смена тарифного плана	бесплатно
Переход на тариф с меньшей абонентской платой	500 тенге
Настройка и\или проверка пользовательского оборудования	500 тенге
Выезд при ложном вызове или нарушении пользователем условий договора	500 тенге
Построение внутренней сети	по калькуляции
Перенос точки в пределах помещения, здания	по калькуляции
Подключение на индивидуальных условиях	по калькуляции

## Дополнительная информация

- ☒ Все расчеты с клиентом ведутся в тенге. Услуги сети EsilNet предоставляются на условиях 100% предоплаты по выбранному абонентом тарифному плану. Абонентская плата списывается однократно в каждый расчетный период. Расчетный период равен 1 календарному месяцу, с 1го числа до конца месяца.
- ☒ Каждому абоненту при подключении создается лицевой счет. Доступ к услугам сети EsilNet предоставляется абонентам с положительным балансом лицевого счета.
- ☒ Абонент может наблюдать статистику своей работы и следить за балансом своего счета при помощи специального сайта - Личного Кабинета.
- ☒ Платежи за использование услуг сети EsilNet производятся путем активации карт оплаты в Личном Кабинете или через терминалы оплаты. Регулярность и размер платежей рассчитывает сам абонент, исходя из условий выбранного им тарифа.
- ☒ В ситуации, когда баланса лицевого счета недостаточно для предоплаты услуг сети, лицевой счет блокируется до внесения оплаты абонентом. Абонентская плата списывается в полном объеме сразу после внесения оплаты.
- ☒ Перерасчет абонентской платы происходит по соглашению с абонентом.
- ☒ Если лицевой счет абонента заблокирован, и абонентом не вносится оплата более 90 календарных дней, договор считается расторгнутым. Повторное подключение производится согласно прайс-листу на услуги.
- ☒ Предоставление услуг может быть временно приостановлено по письменному заявлению абонента или через Личный Кабинет. Минимальный срок блокировки - один календарный месяц. Во время блокировки абонентская плата не начисляется.
- ☒ Смена тарифного плана осуществляется абонентом самостоятельно в Личном кабинете. Тарифный план можно сменить один раз в 1 календарный месяц.
- ☒ Плата за смену тарифного плана взимается в случае, если абонентская плата нового тарифного плана меньше абонентской платы текущего тарифного плана.
- ☒ Скорость, указанная в тарифных планах, является максимально возможной для конкретного тарифа. Фактическая скорость доступа в сеть Интернет до конкретных узлов зависит от действий сторонних операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет.
- ☒ Доступность каких-либо конкретных узлов сети Интернет не гарантируется в любой момент времени, поскольку она зависит от действий сторонних операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет.
- ☒ Тарифы включают стоимость стандартного подключения: прокладка кабеля в квартире заказчика и настройка операционной системы Windows для работы в сети Интернет. Исправление неисправностей в оборудовании и настройка дополнительных устройств производится абонентом самостоятельно или по калькуляции.

**ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО УСЛУГАМ И СЕРВИСАМ СЕТИ НА ПОРТАЛЕ**

**[WWW.ESILNET.COM](http://WWW.ESILNET.COM)**