

ИНФОРМАЦИЯ ПО ТАРИФАМ

Подключение к сети EsilNet	
Подключение к сети за основную точку (один IP-адрес)	0 тенге
Подключение дополнительных точек	по калькуляции

Тарифные планы сети EsilNet			
Название	Ежемесячная плата	Трафик	Скорость подключения до
Удобный 5	999 тенге	5 ГБ	5 Мбит\с
Удобный 10	1500 тенге	20 ГБ	10 Мбит\с
Удобный 15	1990 тенге	50 ГБ	15 Мбит\с
Комфортный 20	2999 тенге	без ограничений	20 Мбит\с
Комфортный 30	3199 тенге	без ограничений	30 Мбит\с
Комфортный 50	3888 тенге	без ограничений	50 Мбит\с
Комфортный 60	3999 тенге	без ограничений	60 Мбит\с
Комфортный 80	4399 тенге	без ограничений	80 Мбит\с
Комфортный 100	5888 тенге	без ограничений	100 Мбит\с

Пакеты трафика		
<p>Если на вашем тарифе упала скорость доступа в интернет, ее можно восстановить, подключив пакет трафика. Пакет трафика добавляет на ваш счет несколько гигабайт входящего трафика на прежней высокой скорости подключения.</p>		
Тариф	Стоимость услуги	Кол-во трафика
Пакет трафика – 5 ГБ	500 тенге	5 ГБ
Пакет трафика – 10 ГБ	1000 тенге	10 ГБ

Подробно о тарифных планах

Удобный 5

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 5 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. При достижении отметки входящего трафика в 5 ГБайт скорость падает до 512 кбит/сек. Скорость можно восстановить, подключив пакет трафика. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	Скорость подключения
Весь день	до 5 Мбит\с (до 640 кБайт\с)
После 5 ГБ	до 512 кбит\с

Удобный 10

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 10 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. При достижении отметки входящего трафика в 20 ГБайт скорость падает до 512 кбит/сек. Скорость можно восстановить, подключив пакет трафика. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	Скорость подключения
Весь день	до 10 Мбит\с (до 1.2 МБайт\с)
После 20 ГБ	до 512 кбит\с

Удобный 15

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 15 Мбит/сек**. В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. При достижении отметки входящего трафика в 50 ГБайт скорость падает до 512 кбит/сек. Скорость можно восстановить, подключив пакет трафика. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

	Скорость подключения
Весь день	до 15 Мбит\с (до 2 МБайт\с)
После 50 ГБ	до 1024 кбит\с

Комфортный 20

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 20 Мбит/сек.** В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

Скорость подключения

Весь день

до 20 Мбит\с (до 2.5 МБайт\с)

Комфортный 30

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 30 Мбит/сек.** В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

Скорость подключения

Весь день

до 30 Мбит\с (до 3.7 МБайт\с)

Комфортный 50

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 50 Мбит/сек.** В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

Скорость подключения

Весь день

до 50 Мбит\с (до 6 МБайт\с)

Комфортный 60

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 60 Мбит/сек.** В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

Скорость подключения

Весь день

до 80 Мбит\с (до 7.5 МБайт\с)

Комфортный 80

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 80 Мбит/сек.** В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

Скорость подключения

Весь день

до 80 Мбит\с (до 10 МБайт\с)

Комфортный 100

Тариф предусматривает доступ в локальную сеть в течение месяца и безлимитный выход в интернет на скорости **до 100 Мбит/сек.** В часы пик с 20 до 00 часов скорость может понижаться. Максимальное количество потребляемого трафика не ограничено.

На казахстанские ресурсы трафик не ограничен и учитывается как локальный. Скорость доступа на казахстанские ресурсы предоставляется на скорости порта - до 100 Мбит\с.

Скорость подключения

Весь день

до 100 Мбит\с (до 12 МБайт\с)

Разовые услуги	
Временная блокировка счета	бесплатно
Разблокировка счета	бесплатно
Обещанный платеж	100 тенге
Смена тарифного плана	бесплатно
Переход на тариф с меньшей абонентской платой	500 тенге
Настройка и\или проверка пользовательского оборудования	500 тенге
Выезд при ложном вызове или нарушении пользователем условий договора	500 тенге
Построение внутренней сети	по калькуляции
Перенос точки в пределах помещения, здания	по калькуляции
Подключение на индивидуальных условиях	по калькуляции

Дополнительная информация

- ☒ Все расчеты с клиентом ведутся в тенге. Услуги сети EsilNet предоставляются на условиях 100% предоплаты по выбранному абонентом тарифному плану. Абонентская плата списывается однократно в каждый расчетный период. Расчетный период равен 1 календарному месяцу, с 1го числа до конца месяца.
- ☒ Каждому абоненту при подключении создается лицевой счет. Доступ к услугам сети EsilNet предоставляется абонентам с положительным балансом лицевого счета.
- ☒ Абонент может наблюдать статистику своей работы и следить за балансом своего счета при помощи специального сайта - Личного Кабинета.
- ☒ Платежи за использование услуг сети EsilNet производятся путем активации карт оплаты в Личном Кабинете или через терминалы оплаты. Регулярность и размер платежей рассчитывает сам абонент, исходя из условий выбранного им тарифа.
- ☒ В ситуации, когда баланса лицевого счета недостаточно для предоплаты услуг сети, лицевой счет блокируется до внесения оплаты абонентом. Абонентская плата списывается в полном объеме сразу после внесения оплаты.
- ☒ Перерасчет абонентской платы происходит по соглашению с абонентом.
- ☒ Если лицевой счет абонента заблокирован, и абонентом не вносится оплата более 90 календарных дней, договор считается расторгнутым. Повторное подключение производится согласно прайс-листу на услуги.
- ☒ Предоставление услуг может быть временно приостановлено по письменному заявлению абонента или через Личный Кабинет. Минимальный срок блокировки - один календарный месяц. Во время блокировки абонентская плата не начисляется.
- ☒ Смена тарифного плана осуществляется абонентом самостоятельно в Личном кабинете. Тарифный план можно сменить один раз в 1 календарный месяц.
- ☒ Плата за смену тарифного плана взимается в случае, если абонентская плата нового тарифного плана меньше абонентской платы текущего тарифного плана.
- ☒ Скорость, указанная в тарифных планах, является максимально возможной для конкретного тарифа. Фактическая скорость доступа в сеть Интернет до конкретных узлов зависит от действий сторонних операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет.
- ☒ Доступность каких-либо конкретных узлов сети Интернет не гарантируется в любой момент времени, поскольку она зависит от действий сторонних операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет.
- ☒ Тарифы включают стоимость стандартного подключения: прокладка кабеля в квартире заказчика и настройка операционной системы Windows для работы в сети Интернет. Исправление неисправностей в оборудовании и настройка дополнительных устройств производится абонентом самостоятельно или по калькуляции.

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО УСЛУГАМ И СЕРВИСАМ СЕТИ НА ПОРТАЛЕ

WWW.ESILNET.COM